

INFORMAZIONI PERSONALI

Roberta Giada Ciamparella


Via G. Poli, 50, 80055, Portici, Napoli, Italia

3342972001

roberta.ciamparella@gmail.com

Sesso **Femminile** | Data di nascita 11/11/1997 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Marzo 2019 – Dicembre 2020

Hostess

Energy MED

- Accoglienza al pubblico presso "Mostra d'oltremare" di napoli

Receptionist

Mercatini di Natale Pietrarsa

- Accoglienza al pubblico durante l'evento "mercatini di natale" a Pietrarsa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2011 – Giugno 2016

Diploma liceo scientifico

Votazione: 94/100

Liceo scientifico Filippo Silvestri, Portici (NA)

Settembre 2016 – In corso

Laureanda Giurisprudenza

Università degli studi di Napoli Federico II

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue
COMPRENSIONE
PARLATO
PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Inglese

B2

B2

B2

B2

B2

- Competenze comunicative
- Ottime capacità comunicative maturate attraverso l'esperienza di receptionist
 - Ottime capacità di ascolto e assistenza
 - Spirito di gruppo

- Competenze organizzative e gestionali
- Ottime capacità organizzative e gestionali sviluppate durante le mie esperienze lavorative

- Competenze professionali
- Problem solving
 - Accoglienza ai clienti e al pubblico

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio: Word, Excel, Powerpoint
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini a livello amatoriale
- Buona padronanza delle apparecchiature informatiche di base

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Roberto Luca Ciamparella