europass Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Gaia Rotondo

Viale Mario Cortiello n° 14, San Sebastiano Al Vesuvio, 80040 Napoli (Italia)

gaiarotondo1@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 02/03/1990 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO **Laurea Magistrale in Giurisprudenza**

MASTER **I Livello in: L'insegnamento materie giuridico-economiche negli istituti secondari di II grado: metodologie didattiche**

CORSO DI PERFEZIONAMENTO **Diritto della crisi d'impresa e dell'insolvenza**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/09/2013–01/02/2019 **Direttore di struttura di ricezione/direttrice di struttura di ricezione**
B&B Al San Carlo, Napoli (Italia)

- responsabile accoglienza clienti check-in e check-out
- gestione prenotazioni
- gestione del personale
- gestione pubblicità
- gestione dei portali di prenotazione online (booking, bed-and-breakfast italia, airbnb, expedia)
- amministrazione economica del b&b
- registrazioni clienti e archiviazione documentazione

01/09/2014–01/01/2015 **Responsabile centro sportivo**
A.S.D. Napoli Nuoto, Napoli (Italia)

- selezione dello staff tecnico
- amministrazione economica del centro
- assistenza ai clienti
- organizzazione eventi
- organizzazione tornei
- gestione dello staff
- gestione iscrizioni
- controllo abbonamenti
- gestione database informatico
- gestione delle telefonate
- addetta alle informazioni per la clientela
- addetta alla reception e all'accoglienza
- registrazioni clienti e archiviazione documentazione

01/01/2015–15/07/2015

Segretaria centro sportivo

A.S.D. Circolo Nautico Posillipo, Napoli (Italia)

- amministrazione economica del centro
- assistenza ai clienti
- organizzazione eventi
- organizzazione tornei
- gestione iscrizioni
- controllo abbonamenti
- gestione database informatico
- gestione delle telefonate
- addetta alle informazioni per la clientela
- addetta alla reception e all'accoglienza
- registrazioni clienti e archiviazione documentazione

01/09/2019–alla data attuale

Pratica Forense - Praticante abilitato al patrocinio sostitutivo

Studio Legale Orlando, Napoli (Italia)

Tirocinio forense per le attività dello Studio specializzato diritto fallimentare.

Mansioni:

- pratiche iscrizioni
- mansioni di ufficio e archivio
- redazione di atti processuali
- partecipazione ad udienze
- conciliazioni

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

- Buona presenza, dialettica, educazione e professionalità.
- Buone doti empatiche nei confronti delle persone.
- Buone capacità d'intrattenimento e instauro con facilità rapporti umani e sociali grazie ad un carattere aperto e solare dovuto anche alle varie esperienze maturate in diversi ambiti socio-culturali, e all'esperienza maturata in albergo con clienti stranieri e non.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone capacità di apprendimento e organizzazione. Il primo obiettivo dell'approccio a un nuovo lavoro è trovare la maniera di renderlo più efficiente, semplice e fluido possibile.
- Sono in grado di gestire le problematiche derivanti dall'insoddisfazione del cliente o da situazioni complicate.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza della suite per ufficio (pacchetto Office, ecc.)
- buona padronanza dei sistemi operativi Windows e Mac

© Unione europea, 2002-2020 | http://europass.cedefop.europa.eu

- gestione della posta elettronica e Web Browser (Chrome, Explorer, Safari)
- buona capacità di gestione dei portali di prenotazione online (booking, bed-and-breakfast italia, airbnb, expedia)

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla legge 196/03 e s.m.i.

Gaia Rotondo

Patente di guida AM, B

10/5/2022